



Associazione Comunità Mamré Onlus

CARTA DEI SERVIZI ALLOGGI PER L'AUTONOMIA "MADIAN"

PRESENTAZIONE

Gli **ALLOGGI PER L'AUTONOMIA "MADIAN"** sono gestiti dall'Associazione Comunità Mamré Onlus. Lo scopo dell'Associazione è "il perseguimento di finalità di solidarietà sociale che si esplica nello svolgimento, in modo organizzato, nell'ambito della Regione Lombardia, di attività nel settore socio-educativo-assistenziale e socio-sanitario". (art. 3 Statuto dell'Associazione).

La sua missione è l'accoglienza per la fecondità che si esprime nel servizio, sul modello della tenda abramica: "Poi il Signore apparve ad Abramo alle querce di Mamré, mentre egli sedeva all'ingresso della tenda (...) vide che tre uomini stavano in piedi presso di lui (...) corse loro incontro (...) dicendo (...) – Permettete che vada a prendere un boccone di pane e rinfrancatevi il cuore (...)" (Gn 18).

Il nome "Mamré", che rimanda a questo brano biblico, significa impegno all'accoglienza della persona, considerata essere unico e irripetibile, ricca di una inalienabile dignità, a prescindere dalle sue condizioni di salute psicofisica e dal grado di produttività sociale. Questa accoglienza è premessa e causa di fecondità, che si esplica nella capacità di generare attenzioni, interventi, esiti positivi a fronte dell'impatto con storie e situazioni personali caratterizzate da forte disagio e problematicità, nei confronti delle quali spesso si è tentati ad abbandonarsi in atteggiamenti di impotenza e di rassegnazione.

L'immagine della tenda condensa i principi che la mantengono vitale:

- la flessibilità della sua struttura;
- la tensione a coniugare il radicamento alle origini e l'apertura al rinnovamento che garantiscono il divenire in un continuo progresso.

La tenda è resa solida da quattro tiranti, assunti a ideali, che sostanziano l'operatività:

- l'originalità riconosciuta e valorizzata in ogni persona;
- l'amicizia che si esplica nella condivisione, nella collaborazione e nella capacità di operare insieme;
- la fiducia nella Divina Provvidenza come consapevolezza che l'impegno umano e professionale si inserisce in una "Regia superiore" che lo potenzia e completa;
- l'attenzione ai bisogni emergenti che si attua nella capacità di lettura aggiornata delle molteplici problematiche, di individuazione di una risposta adeguata e di coinvolgimento di quanti possono renderla efficace.
- Gli ideali prendono forma nelle sedi operative che si caratterizzano nel:
- riconoscere la dignità e la unicità di ogni persona;



Associazione Comunità Mamré Onlus

- valorizzare la corresponsabilità, la partecipazione e l'umanizzazione degli interventi nell'organizzazione dei servizi;
- insediarsi all'interno di centri di vita attivi per facilitare il rapporto, l'integrazione e la collaborazione con la comunità locale e con i servizi territoriali;
- avvalorare la quotidianità in cui la cura dei dettagli diventa centrale e costituisce il valore aggiunto;
- condividere con le persone di cui ci si prende cura, anche nelle situazioni più compromesse, il loro specifico percorso progettuale, orientato al benessere, all'autonomia e alla partecipazione alla vita sociale;
- promuovere il volontariato riconoscendo la complementarietà del suo apporto nel funzionamento dei servizi.

FINALITA'

GLI ALLOGGI PER L'AUTONOMIA "MADIAN" nascono dall'esigenza di creare accoglienza ed ospitalità per donne sole gestanti o con figli minori, o per ragazzi maggiorenni in uscita da comunità educative residenziali o al termine del percorso di affidamento, al fine di consentire loro il compimento di un percorso orientato al pieno raggiungimento di una propria autonomia.

SIGNIFICATO DEL NOME

Madian è il luogo dove Mosè si è rifugiato e, evitando scorciatoie autonome, ha ritrovato il senso della sua vita e la motivazione per ritornare in Egitto a realizzare la sua missione (cfr Esodo, 2,11-3,10)

DESTINATARI

L'accoglienza è rivolta a:

- gestanti;
- nuclei monogenitoriali composti da madri sole con 1 o più figli;
- ragazzi aventi maggiore età appena raggiunta, in uscita da comunità educative residenziali o da percorsi di affido con o senza prosieguo amministrativo
- donne vittime di violenza

L'accoglienza può avere quindi un triplice valore:

- di esperienza-ponte tra una situazione di disagio ed emarginazione ed una di autonomia personale e integrazione sociale;
- di gradualità dopo un periodo di accoglienza presso la struttura residenziale e in vista della piena autonomia
- di pronto intervento e sostegno all'elaborazione del trauma in situazione di forte pregiudizio.



Associazione Comunità Mamré Onlus

TEMPI DI PERMANENZA

La permanenza può variare da una durata minima di 3 mesi ad una massima di 3 anni; i tempi di permanenza sono definiti e regolamentati di volta in volta in base ai progetti individuali, redatti e verificati a cadenza trimestrale.

STRUTTURA E SPAZI

La struttura è ubicata al secondo piano di un edificio di proprietà dell'Ente Morale "Opera Pia Morando" (comunemente conosciuta come il Castello), nel quale al piano terra è già attivo un servizio diurno per anziani gestito dall'Associazione comunità Mamré.

La posizione degli alloggi risulta strategica per il buon perseguimento del progetto degli ospiti, poiché la medesima associazione gestisce la Comunità educativa residenziale per minori "Susa" collocata accanto all'alloggio, la quale funge non solo da appoggio professionale, ma da possibile spazio di condivisione della quotidianità e di socializzazione. Tale vicinanza offre inoltre la possibilità della custodia dei bambini, quando opportuno, consentendo lo svolgimento di attività lavorative esterne.

Vi è inoltre la possibilità per le ospiti gestanti di trascorrere la gravidanza e il puerperio affiancate e sostenute dal consultorio di equipe multidisciplinare presente all'interno degli spazi del Castello.

L'intera struttura sorge al centro di un meraviglioso parco pubblico ed è inserita in un contesto urbano consolidato dove sono facilmente raggiungibili, anche a piedi, tutti i servizi necessari quali le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria, la biblioteca, l'oratorio, gli impianti sportivi e gli ambulatori di medicina di base.

È ubicata a 200 metri dalla strada statale 235 Brescia-Orzinuovi. Il paese è servito da una linea di autotrasporti pubblica.

La struttura è dotata di tutte le condizioni di sicurezza previste dalle normative vigenti come civile abitazione.

Tutti gli impianti sono soggetti a regolare manutenzione e a controlli periodici da parte di soggetti qualificati.

La struttura dispone di arredi ed attrezzature adeguati all'attività svolta.

PROCEDURA PER L'AVVIO DEL PROGETTO

Si accede all'ospitalità su richiesta scritta che può essere inoltrata da Servizi Sociali o Associazioni impegnate nel settore materno-infantile con successivo affido ai servizi sociali; essa deve contenere una relazione aggiornata sulla situazione della persona o del nucleo e sulle motivazioni che sono alla base dell'invio. I responsabili dell'Ente valutano con tempestività le domande pervenute e comunicano l'eventuale disponibilità all'accoglienza.

In assenza di dati sufficienti a valutare l'idoneità dell'inserimento, viene concordato un incontro tra il Servizio Sociale richiedente e l'equipe educativa del



Associazione Comunità Mamré Onlus

servizio, che permetta di raccogliere ulteriori informazioni e approfondire la conoscenza del caso.

A seguito della valutazione tecnica relativa all'avvio del progetto sarà redatto il progetto individualizzato all'interno del quale saranno definiti gli obiettivi, i tempi previsti per l'intervento, le risorse ed eventuali servizi aggiuntivi attivati. Tale progetto deve essere condiviso e firmato per accettazione dal nucleo coinvolto.

PROCESSI DI DIMISSIONE

Le dimissioni possono avvenire nelle seguenti modalità:

- Concordate: con ospiti ed Ente inviante al termine del periodo concordato e/o sulla base del raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Concordate: nel caso in cui si verifichi una situazione non gestibile sia per forti regressioni del soggetto sia in caso di valutazione di non idoneità al progetto. In tal caso i responsabili della struttura gestiscono la dimissione.
- Non concordate: nel caso di abbandono del progetto e, nel caso del nucleo monoparentale, la decisione di lasciare i figli (sia volontariamente che per decreto del Tribunale dei minori).
- per decisione della Struttura, solo in caso di gravi inadempienze opportunamente verificate e comunicate al servizio Sociale inviante, il quale si impegnerà nella ricerca di una soluzione alternativa in tempi brevi.

In tutti i casi sopraelencati, l'Ente garantisce un supporto per il periodo di tempo strettamente necessario per trovare la collocazione più idonea a meno che non vi siano atteggiamenti o fattori che richiedano l'immediatezza del trasferimento.

La chiusura del progetto viene formalizzata con una relazione di chiusura relativa al percorso effettuato fino a quel momento.

LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

La vita all'interno dell'alloggio è scandita dai ritmi della quotidianità, aspetto fondamentale per un servizio di aiuto alla persona; all'interno dell'ente essa è metodologia e strumento imprescindibile per ogni agire educativo.

PROGETTO EDUCATIVO PERSONALIZZATO

La stesura del PEI verte sull'esperienza educativa della quotidianità promuovendo quest'ultima e ricercando all'interno di essa gli obiettivi da raggiungere.

Obiettivo primario, per qualsiasi tipo di utenza ospitata, è la costruzione insieme ad ogni soggetto accolto di percorsi di senso personalizzati che mirano a sviluppare autonomie mirate all'auto-realizzazione, all'assunzione di responsabilità verso se stessi e verso gli altri e all'orientamento verso la costruzione di legami sociali positivi.

Per qualsiasi soggetto accolto si opererà, inoltre, valorizzando e promuovendo:

- Le abitudini e le norme
- La convivenza e la condivisione



Associazione Comunità Mamré Onlus

- La collaborazione e il fare empatico
- Nel caso di nuclei, l'accudimento dei bambini e lo sviluppo di una buona capacità genitoriale
- La partecipazione all'interno delle realtà locali
- L'ascolto e la rielaborazione del proprio vissuto

Inoltre la realtà locale è ritenuta uno strumento valido in una logica di interscambio con il territorio.

Durante questo periodo gli ospiti hanno la possibilità di:

- fruire dell'osservazione e del sostegno socio-educativo da parte degli educatori ed operatori;
- sperimentare la condivisione, al fine di favorire l'autoregolazione e l'interazione sociale;
- attuare un percorso di sostegno per favorire la crescita personale e la capacità genitoriale;
- intraprendere un corso di formazione professionalizzante, mirato all'inserimento lavorativo;
- trascorrere la gravidanza e il puerperio in un ambiente sereno e supportata dall'equipe multidisciplinare;
- ricercare e iniziare un'attività lavorativa che permetta loro una successiva indipendenza economica (dopo l'inserimento del/dei figlio/i nel circuito scolastico)
- reinserirsi nel tessuto sociale territoriale, in una prospettiva di futura piena autonomia.

STRUMENTI

Gli strumenti principali di lavoro sono l'accoglienza residenziale e la formulazione di un progetto educativo individuale che prevedono:

- il mantenimento iniziale degli ospiti per quanto riguarda le necessità primarie (vitto- alloggio-vestiario e altre necessità) e le spese relative all'istruzione, formazione, mobilità, sanità, aspetti burocratici;
- l'accompagnamento dell'utenza ad acquisire competenze di autonomia nell'ambito della cura di sé, gestione dei propri spazi e di quelli comuni, gestione della spesa, del proprio budget economico;
- gestione e mantenimento della relazione con i familiari;
- conoscenza del territorio e delle sue risorse;
- nell'area della ricerca lavoro, attraverso la progettazione e la costruzione del C.V. insieme, il sostegno al soggetto adulto volto all'acquisizione di una attività lavorativa che gli consenta un'iniziale autonomia;
- l'accompagnamento alla sperimentazione di reti sociali allargate.

GLI OPERATORI

Il percorso presso gli alloggi Madian è sostenuto regolarmente da figure educative

Associazione Comunità Mamré ONLUS

pag. 5

Sede Legale via Risorgimento, 173 25049 Clusane d'Iseo (BS) ☎ 030/9829049 - fax 030/9898675 ✉ comunita@mamre.it

Sede Amministrativa via Padre Ottorino Marcolini, 6 - 25049 Clusane d'Iseo (BS) - ☎ e fax 030/9829239 - ✉ amministrazione@mamre.it

Reg. Persone Giuridiche Lombardia n. 1093-Reg. Assoc. Provincia BS n. 8/A-REA CCIAA BS n. 393977-C.F. e P.IVA 01301620173 -Registro Region. Assoc. di solidarietà familiare n° 729



Associazione Comunità Mamré Onlus

di riferimento individuate per ciascun progetto nei tempi e modi concordati con il servizio inviante e dagli operatori della comunità residenziale Susan sempre presenti nell'arco dell'intera giornata, garantendo così tempestivo supporto ed interventi non programmati qualora ce ne fosse bisogno.

Tutto il personale è sottoposto a valutazione di idoneità preventiva a svolgere il lavoro presso gli alloggi Madian ed effettua regolari controlli periodici. E' inoltre formato ed istruito ad utilizzare tutte le misure indispensabili per lavorare in sicurezza e per garantire la sicurezza degli ospiti.

La loro presenza permette la promozione e la partecipazione a più momenti comunitari, utili per la socializzazione dell'utenza e per la creazione di spazi educativi anche informali.

Gli operatori dei soggetti accolti devono esperire i seguenti compiti:

- mantenere i rapporti con i servizi sociali
- stendere il Pei e verificarne l'andamento
- scrivere le relazioni osservative e finali
- svolgere con l'ospite colloqui settimanali di sostegno e di verifica
- effettuare incontri vigilati, qualora ve ne fosse necessità
- compilare il diario personale

VOLONTARIATO

Gli operatori prevedono la partecipazione di volontari al percorso intrapreso dall'utenza, che rappresentano senza dubbio una risorsa importante. Il loro contributo aumenta il contatto dei soggetti con l'esterno, offrendo relazioni amicali adulte positive oltre a momenti di esclusività nell'accompagnamento di alcune attività.

Tutti i volontari fanno riferimento all'Associazione Mamré con la quale è stata stipulata apposita convenzione. Ai volontari vengono proposti incontri trimestrali a carattere informativo/formativo e di condivisione dell'esperienza che stanno conducendo.

RETTA

E' possibile stipulare rette ed interventi personalizzati in caso di particolari situazioni o utenze che richiedano maggior o minor supporto educativo o per le quali il percorso di autonomia richieda la presa in carico di alcuni aspetti gestionali o attività. Non è comunque ammesso il servizio esclusivo di affitto dell'alloggio.

Sarà previsto inoltre un "Pocket money" settimanale per le esigenze personali degli ospiti che non svolgono attività lavorativa, utile anche per la verifica della capacità di gestione delle risorse economiche.

La retta comprende anche incontri vigilati in luogo neutro con i parenti dei minori, qualora fosse necessario anche presso locali esterni di proprietà della Struttura.

Esclusi dalla retta saranno i servizi di psicoterapia e presa in carico pedagogica i cui costi andranno concordati con l'Ente. Mamré 1 luglio 2018